



Olá,
Estamos aqui para facilitar sua solicitação de reembolso/devolução, cancelamento e troca.

1.1 Política de reembolso/devolução e cancelamento

Para cancelamento gratuito seguido de reembolso o prazo é de até 7 (sete) dias corridos da compra inicial de qualquer pacote.

Para solicitar o reembolso é necessário entrar em contato conosco pelo e-mail "contatoellaidiomas@gmail.com".

Após 7 (sete) dias de plano vigente cobraremos uma multa de até 20% do valor integral do curso, proporcional ao período não cursado, para efetuar o cancelamento.

Não efetuamos reembolsos após o período acima descrito.

Contamos com o prazo médio de 2-7 dias úteis para iniciar o processo de tal solicitação.

Quaisquer dúvidas, poderá entrar em contato conosco pelo e-mail citado acima ou Instagram "@ellaidiomas".

Atenciosamente,
Gabriella Borges.

Diretora da Equipe
